

**Addestramento
(sul campo)**

**Assistenza sul
cantiere**

Centro

**Formazione
(in aula)**

Marketing

PRESENTAZIONE E STRUTTURA OPERATIVA CENTRO DI FORMAZIONE VDM

Area formazione tecnica

Il ruolo dell'Operatore nell'Impresa di Servizi
Il ruolo del Capocantiere nell'Impresa di Servizi
Procedure di pulizia e sanificazione in ambiente sanitario
Il pianeta Albergo

Area formazione commerciale

Il capo cantiere e la sua azione: corso avanzato
Il marketing
La gestione del personale
Tecniche di vendita di base
Il telefono come strumento di vendita
La "Leadership" il leader e la sua azione

COME CI PRESENTIAMO AL MERCATO

Sopralluogo di verifica delle reali esigenze del "**Cliente**"
Dimostrazione in cantiere sull'uso delle attrezzature
Formazione in aula di tutto il personale addetto alle pulizie
Avvio di cantiere
Primo sopralluogo di controllo 30 giorni dopo l' avvio di cantiere
Secondo sopralluogo di controllo 60 giorni dopo aver effettuato il primo