



RINA

www.rina.org

CISQ is a member of

IQNet

THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

www.iqnet-certification.com

## MANUALE INTEGRATO DEL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ E DELL'AMBIENTE

Sezione n. 5 Revisione n. 1

### POLITICA INTEGRATA DELLA QUALITÀ ED AMBIENTALE (sez. 5.3/4.2)

Considerando il settore in cui opera e recependo le esigenze esterne, la Direzione ha sempre considerato fondamentale il rispetto del CLIENTE (sia esso comunità, che industria e/o singola persona) cercando – da sempre – di applicare il concetto di "QUALITÀ" (sia al prodotto fornito che al rispetto dell'ambiente). Per perseguire il miglioramento continuativo di servizio / prodotto e della gestione ambientale, si è definito di sviluppare un Sistema di Gestione Integrato (applicando UNI EN ISO 9001:2000 e 14001 ed. 2004) idoneo a soddisfare sia le esigenze interne che quelle esterne legate non solamente al cliente, acquisendo maggior credibilità e rafforzando l'immagine.

VDM, assumendosi l'impegno di assicurare la Qualità legata sia al Prodotto che all'Ambiente, pone tra gli obiettivi primari la diffusione della POLITICA di QUALITÀ ed AMBIENTALE sia all'interno che all'esterno.

La Politica integrata applicata come definito nel manuale alle attività di:

#### PROGETTAZIONE, PRODUZIONE DI CARRELLI PER LA PULIZIA INDUSTRIALE E RELATIVE ATTREZZATURE

definisce specifici obiettivi da perseguire con costanza che sono:

- tenere sotto osservazione lo stato delle risorse e controllare gli effetti ambientali delle proprie attività;
- migliorare i propri prodotti, che devono assicurare elevati standard di qualità ambientale, oltre a non determinare condizioni di disturbo e di disagio per la popolazione;
- informare e formare il proprio personale e le aziende clienti sulle tematiche ambientali, sui principi dello sviluppo sostenibile e sulle corrette modalità di svolgimento delle attività con particolare riferimento al contenimento dell'impatto sull'ambiente;
- essere competitivi sul mercato sia a livello tecnologico che economico per ritrovare soddisfazione del proprio impegno e soddisfare nel contempo le esigenze del Cliente;
- creare un clima aziendale positivo e costruttivo.

Gli impegni idonei al raggiungimento di quanto sopra sono il mantenere:

- l'Azienda in un assetto economico idoneo attraverso un'efficace gestione costi/ricavi;
- un costante controllo del mercato e della concorrenza (prezzi, qualità tecnologica del prodotto, innovazioni) con ricerca continua di soluzioni tecniche innovative per le prestazioni;
- un costante aggiornamento professionale e coinvolgimento del personale mediante riunioni periodiche in cui vengono enunciati obiettivi specifici ed impegni per il raggiungimento efficace del Sistema di Gestione Integrato enunciato sul presente manuale con verifiche e Riesami periodici;
- l'uso sostenibile delle risorse fisiche e biologiche, favorendo il risparmio energetico e perseguendo il recupero e il riciclaggio dei rifiuti;
- un'attenta prevenzione dei rischi, garantendo la sicurezza dei cittadini e la salubrità ambientale, promuovendo il miglioramento della qualità della vita anche tramite la diffusione della politica integrata;
- controllare le normative volontarie e cogenti ambientali vigenti, dando attuazione ai piani e ai programmi in materia ed aggiornando periodicamente gli obiettivi e le strategie di miglioramento delle prestazioni ambientali;
- informate e coinvolte sia le risorse umane interne che la comunità nelle strategie e nelle iniziative per la tutela dell'ambiente.

Le criticità primarie sulle quali intervenire sono definite nell'Analisi Ambientale, negli Obiettivi da perseguire e nei piani di miglioramento.

Per ottemperare a tale Politica la nostra azienda si impegna con tutte le sue maestranze a rispettare i principi e le regole descritte nel Manuale del Sistema Integrato, che sono gestite dalla Direzione e dal Responsabile di Sistema Gestione Integrata al quale è affidato lo sviluppo di tale area in totale autonomia e responsabilità. Ogni persona è responsabile del proprio lavoro con pieno soddisfacimento, applicando quanto richiesto dalle normative e ricordando che QUALITÀ è un dovere verso il cliente sia esso esterno che interno.

VDM S.r.l.

L'AMMINISTRATORE UNICO

E. PAGANI

*IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.*